



Apple Retail France EURL
3-5 rue Saint-Georges
75009 Paris
France



AppleCare Service

Product Service Summary

Client
Louis Supper

Numéro de réparation
R540607796

Produit
MacBook Pro (13-inch, 2018, 4
TBT3)

Numéro de série
C02Y75UAJHC8

Merci d'avoir choisi le service AppleCare.

Nos techniciens sont parvenus à réparer votre produit. Ils ont exécuté des tests de diagnostic complets et effectué toutes les procédures de dépannage disponibles.

Nous avons remplacé la ou les pièces ci-dessous. Les pièces de rechange sont couvertes par une garantie de service de 90 jours ou jusqu'au terme de votre garantie ou de votre contrat AppleCare, selon la couverture la plus longue. La loi sur la protection des consommateurs vous permet peut-être de bénéficier de droits supplémentaires. Nous avons conservé les pièces retirées, comme stipulé dans notre garantie, nos contrats AppleCare et nos Conditions générales de réparation.

Numéro d'article	Description	Symptôme
F661-13159	Top Case, with Battery, ISO, Space Gray, French	Alimentation/Chargmt batterie imposs

Veuillez noter les points suivants :

Avant d'utiliser votre produit, rendez-vous sur getsupport.apple.com pour apprendre à restaurer vos données à partir d'une sauvegarde, découvrir de nouvelles fonctionnalités et trouver d'autres informations utiles. Pour bénéficier de performances optimales, installez la version la plus récente de macOS : support.apple.com/fr-fr/H201541

La garantie couvrira les réparations éligibles pendant un an à compter de la date d'achat du produit. Si cette réparation n'a pas été couverte par la garantie, un contrat AppleCare ou la loi sur la protection des consommateurs, le montant indiqué lors de la demande de réparation vous a été facturé. Vous recevezz un reçu séparément.

Cordialement,
Service AppleCare

On behalf of Apple Distribution International Ltd.
Registered Address: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland
Registered in Ireland with Number: 470672
Directors: Cathy Kearney, Michael O'Sullivan and Peter Denwood (United Kingdom)