



**Apple Retail France EURL**  
3-5 rue Saint-Georges  
75009 Paris  
France

**Client**  
Louis Supper

**Numéro de réparation**  
R540607796

**Produit**  
MacBook Pro (13-inch, 2018, 4  
TBT3)

**Numéro de série**  
C02Y75UAJHC8



# AppleCare Service

## Product Service Summary

Merci d'avoir choisi le service AppleCare.

Nos techniciens sont parvenus à réparer votre produit. Ils ont exécuté des tests de diagnostic complets et effectué toutes les procédures de dépannage disponibles.

Nous avons remplacé la ou les pièces ci-dessous. Les pièces de rechange sont couvertes par une garantie de service de 90 jours ou jusqu'au terme de votre garantie ou de votre contrat AppleCare, selon la couverture la plus longue. La loi sur la protection des consommateurs vous permet peut-être de bénéficier de droits supplémentaires. Nous avons conservé les pièces retirées, comme stipulé dans notre garantie, nos contrats AppleCare et nos Conditions générales de réparation.

Numéro d'article	Description	Symptôme
F661-13159	Top Case, with Battery, ISO, Space Gray, French	Alimentation/Chargmt batterie imposs

Veuillez noter les points suivants :

Avant d'utiliser votre produit, rendez-vous sur [getsupport.apple.com](https://getsupport.apple.com) pour apprendre à restaurer vos données à partir d'une sauvegarde, découvrir de nouvelles fonctionnalités et trouver d'autres informations utiles. Pour bénéficier de performances optimales, installez la version la plus récente de macOS : [support.apple.com/fr-fr/HT201541](https://support.apple.com/fr-fr/HT201541)

La garantie couvrira les réparations éligibles pendant un an à compter de la date d'achat du produit. Si cette réparation n'a pas été couverte par la garantie, un contrat AppleCare ou la loi sur la protection des consommateurs, le montant indiqué lors de la demande de réparation vous a été facturé. Vous recevrez un reçu séparément.

Cordialement,  
Service AppleCare

On behalf of Apple Distribution International Ltd.  
Registered Address: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland  
Registered in Ireland with Number: 470672  
Directors: Cathy Kearney, Michael O'Sullivan and Peter Denwood (United Kingdom)